



charte  
**Qualité**  
objectif zéro réserve  
globale

Parce qu'il existe encore un taux de sinistralité trop important supérieur à **10%** dans le **bâtiment\***,  
**46** industriels s'engagent dans une idée simple :  
La Qualité Globale (tendre vers zéro réserve). Après **20 ans** d'existence, le GIP poursuit sans changer de cap le partenariat fort et fidèle engagé avec la FPC et l'UNTEC, tout en entretenant des relations privilégiées avec les représentants de l'ensemble de la filière du Bâtiment.

\* (source SMABTP)

**gip**

# Notre objectif au GIP : Améliorer la Qualité

Pour atteindre cet objectif, nous devons travailler ensemble ! C'est pourquoi nous vous proposons ce protocole en 4 phases :

## SÉLECTION

PHASE 1

La sélection des industriels susceptibles d'être retenus et appelés à suivre l'opération se fait en présence d'un représentant du **GIP**, du **Promoteur**, de l'**Architecte**, et si possible du **Bureau d'Etudes** et de l'**Economiste**.

Toute la **filière** ainsi réunie réfléchit sur les besoins et choix nécessaires à la réussite du projet.

## CONCEPTION

PHASE 2

Une meilleure définition des produits et techniques adaptés aux objectifs est indéniablement source de gain de temps et d'amélioration de la qualité. Les industriels sélectionnés sont alors invités à une réunion de **validation des choix** en présence de toute l'équipe Maîtrise d'Ouvrage et Maîtrise d'Œuvre de l'opération (2h30 maximum). Ils s'engagent à répondre aux exigences techniques, environnementales, réglementaires et économiques du projet.

Un **responsable GIP est désigné** pour coordonner l'opération Qualité Globale :

- Il met à votre disposition un **book de fiches** de présentation de chaque industriel ainsi que des produits retenus pour l'opération.
- Il est chargé de récupérer le **DCE** pour relecture avant consultation des entreprises.

Après l'Appel d'Offres, vous informerez le coordinateur des variantes éventuelles proposées par les entreprises.

Dans cette phase de consultation, nous nous engageons à donner aux entreprises toutes les précisions techniques demandées, ceci afin de vous permettre de prendre toutes les décisions nécessaires **pour un projet de Qualité Globale réussi**.

## ÉVALUATION

PHASE 4

Au moment de la livraison du chantier, le coordinateur GIP vous remet un dossier contenant les **notices d'utilisation et de maintenance** des produits mis en œuvre, à l'attention des acquéreurs.

### Bilan :

Sur la base de la fiche d'évaluation réciproque renseignée conjointement par le GIP et le Promoteur, nous établissons un bilan visant à améliorer notre démarche commune.

## EXÉCUTION

PHASE 3

L'**appartement technique** est une étape indispensable pour valider les mises en œuvre des produits sélectionnés.

Sous la responsabilité du Maître d'Ouvrage et du Maître d'Œuvre, le coordinateur GIP organise une visite de l'appartement technique en présence des entreprises.

L'objectif est de :

- S'assurer de la **conformité de la pose** des produits.
- **Conseiller** les entreprises et **être à l'écoute** de leurs remarques.

Cette démarche préventive nous permet d'identifier les dysfonctionnements à la source et limitera sensiblement les réserves ultérieures.





“Toute démarche qui vient des promoteurs et de leurs partenaires, Bureaux d'Etudes, architectes, entreprises et bien sûr des industriels et qui concourt à la qualité de réalisation des opérations, dans le sens de la Qualité du service au client ne peut que recevoir nos encouragements.”

Jean-François Gabilla  
Pdt de la Fédération des Promoteurs Constructeurs

“Le suivi de la Qualité est la préoccupation permanente de la Sté des Nouveaux Constructeurs, certifiée ISO 9001. La Qualité Globale du GIP en collaboration avec la FPC nous permet de réfléchir une fois encore à l'amélioration de nos procédures en la matière.”

“L'appartement technique au sein de chacun des programmes des Nouveaux Constructeurs est notamment une étape essentielle de la mesure des indices de suivi de la Qualité.”

Olivier Mitterrand  
PDG de la Société Les Nouveaux Constructeurs



“J'étais dubitative voire hostile et avec l'expérience je suis devenue l'une des plus ardente supporter de la démarche Qualité Globale”.

Elodie Nourrigat  
Architecte à Montpellier



## LE GIP

Si vous souhaitez vous engager dans un projet de Qualité Globale avec le GIP, contactez notre secrétariat, qui transmettra au responsable régional concerné :

121, avenue des Champs Elysées - 75008 PARIS  
Tél : 01 72 71 85 85 - Fax : 01 72 71 85 99  
www.gip-info.com

charte  
**Qualité**  
objectif zéro réserve  
globale